



LEMBAR PENGESAHAN

STANDARD OPERATING PROCEDURE

(SOP)

PENANGANAN GANGGUAN KONEKSI INTERNET PADA JARINGAN UTAMA

(PUSTIPD.SOP INFRASTRUKTUR DAN JARINGAN 01)

Diajukan Tanggal:
03 April 2023
Staf PUTIPD

Delta Apriza, S.Kom
NIP.199704122022032001

Diverifikasi Tanggal:
03 April 2023
Verifikator

Rasmala Santi, M.Kom
NIP. 197911252014032002

Disahkan Tanggal:
04 April 2023
Kepala PUSTIPD

Rasmala Santi, M.Kom
NIP. 197911252014032002



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH
JL. PROF.K.H. ZAINAL ABIDIN FIKRI
TELP. 3711-354668
PALEMBANG

No. Dokumen
PUSTIPD.SOP INFRASTRUKTUR
DAN JARINGAN 01

No. Revisi
0

Tgl. Terbit
04 April 2023

STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)
PUSAT TEKNOLOGI INFORMASI DAN PANGKALAN DATA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Halaman
1 Dari 2

TUJUAN:

SOP ini bertujuan:

1. Sebagai panduan kerja divisi infrastruktur dan jaringan.
2. Mengatur prosedur penanganan gangguan koneksi internet pada jaringan utama.

RUANG LINGKUP:

1. Penanganan gangguan koneksi internet yang ditangani hanya pada jaringan utama di lingkungan UIN Raden Fatah Palembang

REFERENSI:

- 1.

ISTILAH DAN DEFINISI:

1. Jaringan komputer adalah hubungan dua simpul atau lebih yang ditunjukkan untuk melakukan pertukaran data atau melakukan pembagian perangkat lunak.

DOKUMEN TERKAIT:

1. Form Keluhan Infrastruktur Jaringan

PENGGUNA:

1. Staff Divisi Infrastruktur dan Jaringan

DASAR HUKUM:

- 1.

PROSEDUR

1. Divisi Infrastruktur dan Jaringan harus melakukan pengecekan secara fisik terhadap perangkat aktif jaringan utama (backbone) minimal sebulan sekali.
2. Selalu memonitor jaringan untuk melihat pesan koneksi gangguan pada sistem monitoring.
3. Melakukan pengecekan server DNS yang digunakan dengan menggunakan perintah nslookup.
4. Melakukan pengecekan konektivitas, baik untuk koneksi nasional maupun untuk koneksi ke internasional.
5. Memberikan laporan ke pengguna Internet di lingkungan UIN Raden Fatah Palembang melalui laman login gerbang Layanan Internet bila terjadi gangguan jaringan beserta estimasi waktu untuk pulih kembali.

KETERKAITAN:

KELENGKAPAN

1. PC
2. Koneksi Internet

PERINGATAN:

INSTRUKSI KERJA



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH
JL. PROF.K.H. ZAINAL ABIDIN FIKRI
TELP. 3711-354668
PALEMBANG

No. Dokumen
PUSTIPD.SOP INFRASTRUKTUR
DAN JARINGAN 01

No. Revisi
0

Tgl. Terbit
04 April 2023

STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)
PUSAT TEKNOLOGI INFORMASI DAN PANGKALAN DATA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Halaman
2 Dari 2

FLOWCHART

Penanganan Gangguan Koneksi Internet pada Jaringan Utama

No.	Pelaksana		Aktivitas	Waktu(jam)
	Staff PUSTIPD	Perusahaan ISP		
1.			Mengecek perangkat	1-2
2.			Memeriksa pesan koneksi gangguan	1-2
3.			Pengecekan konektivitas.	1-2
4.			Menghubung ISP.	4-5
5.			Pemberitahuan gangguan.	1-2
6.			Proses perbaikan.	1-24
7.			Menghapus pemberitahuan gangguan.	1-2
Total waktu				10-39